**Υπαλληλος Eξυπηρέτησης Εισερχομένων κλήσεων**

**Περιγραφή Θέσης**

Υπαλληλος Τηλεφωνικής Eξυπηρέτησης Εισερχομένων κλήσεων | GR-Kallithea 176 76

Οι [Εταιρείες ICAP](http://www.icap.gr/)– με 55 χρόνια προσφοράς στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι και 1.100 εργαζόμενους– αποτελούν αθροιστικά, έναν από τους μεγαλύτερους Παρόχους B2B υπηρεσιών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, διαθέτοντας μεγάλο εύρος υπηρεσιών και προϊόντων που ομαδοποιούνται σε 4 κατηγορίες**: Credit Risk Services, Marketing & Sales Solutions, Management Consulting και People & Employment Solutions.**

**Αρμοδιότητες**

* Τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών
* Διαχείριση αιτημάτων μέσω εισερχόμενων κλήσεων
* Καταχώρηση στοιχείων και αιτημάτων πελατών
* Διαχείριση παραπόνων

**Προσόντα Υποψηφίου**

* Απόφοιτος ΑΕΙ/ΤΕΙ/ΙΕΚ
* Πολύ καλή γνώση χειρισμού Η/Υ
* Άνεση και ευγένεια στην επικοινωνία
* Πελατοκεντρική νοοτροπία με έμφαση στο αποτέλεσμα
* Πνεύμα ομαδικότητας

**Η εταιρεία παρέχει:**

* Ανταγωνιστικό πακέτο σταθερών αποδοχών
* Διαρκή εκπαίδευση
* Εξαιρετικό περιβάλλον εργασίας
* Προοπτικές εξέλιξης σε ένα μεγάλο διεθνή οργανισμό